



**MANAGEMENT-INSTITUT
DR. A. KITZMANN**

Seminare für Fach- und
Führungskräfte

KI FÜR DEIN BUSINESS

Einfache Anwendungen für den Unternehmenserfolg



AGENDA.



**MANAGEMENT-INSTITUT
DR. A. KITZMANN**

Seminare für Fach- und
Führungskräfte



1

KI & CHATGPT

2

KI IN DER PRAXIS

3

PROMPTING

4

FRAMEWORKS

5

TOOLS & GPTS

ZIELE DES VORTRAGS

- ④ VERSTÄNDNIS VON KI
IN THEORIE & PRAXIS
- ④ UMGANG MIT CHATGPT
IM BERUF & ALLTAG
- ④ ANWENDUNG VON
PROMPTING-STRATEGIEN



Eines der führenden
Weiterbildungs-
institute in
Deutschland



**MANAGEMENT-INSTITUT
DR. A. KITZMANN**

Seminare für Fach- und
Führungskräfte

KI & CHATGPT

GRUNDLAGEN DER KI

- ⊗ **Artificial Intelligence:** Automatisierte Systeme, die menschenähnliche Fähigkeiten wie Lernen, Verstehen und Anwenden von Wissen zeigen
- ⊗ **Maschinelles Lernen & Deep Learning:** Unterfelder der KI, die sich mit dem automatischen Lernen und Verbessern von Systemen beschäftigen
- ⊗ **Anwendungsgebiete:** Automatisierung, Datenanalyse, natürliche Sprachverarbeitung, maschinelles Sehen, Chatbots etc.

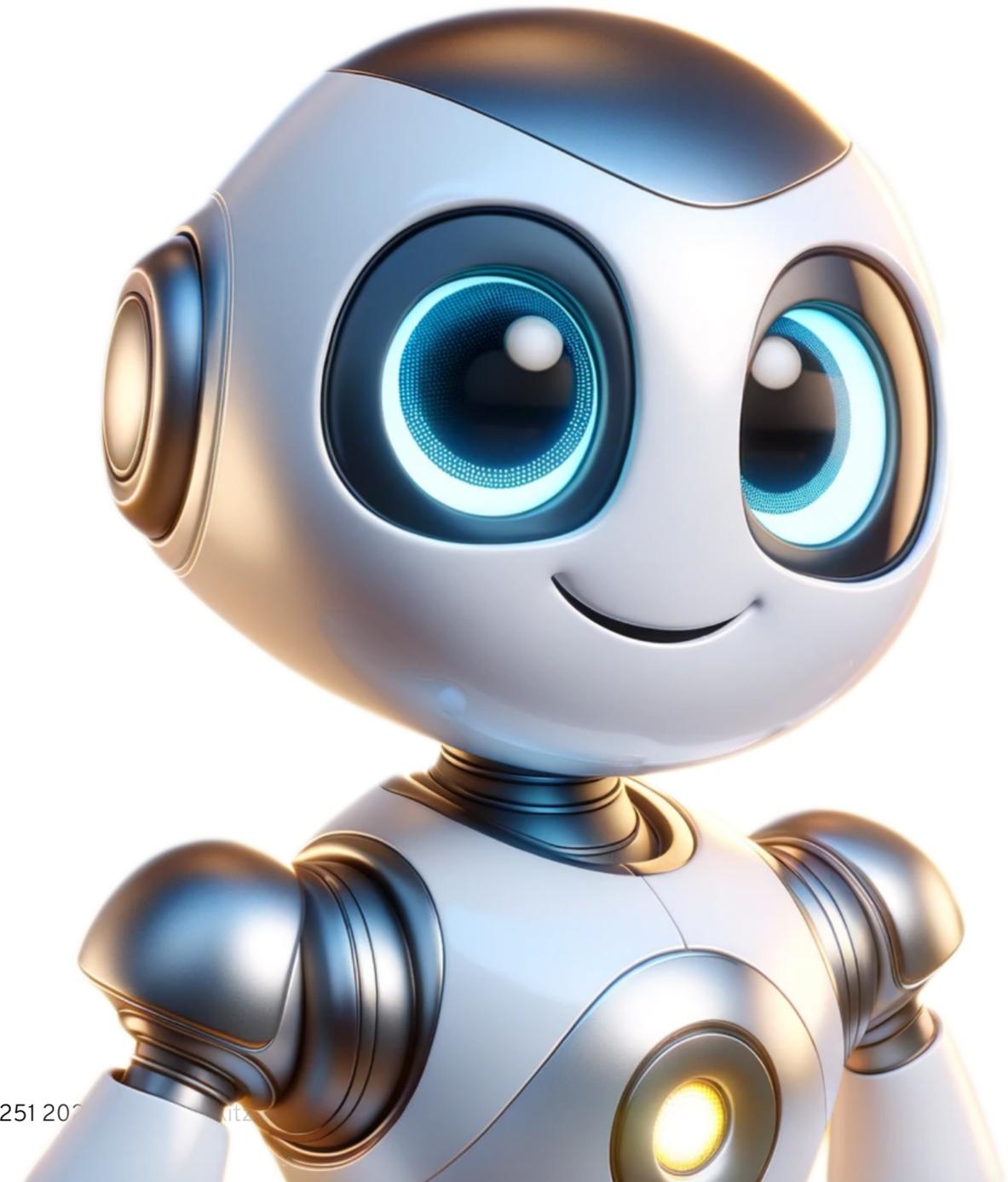


Eines der führenden
Weiterbildungs-
institute in
Deutschland

CHATGPT 4.0



- ⊗ **Neueste Version:** Von OpenAI generiertes Chat-Sprachmodell
- ⊗ **Hochentwickelte KI:** Fortgeschrittene, natürliche Sprachverarbeitung und Textgenerierung
- ⊗ **Großes Modell:** Training mit umfangreichen Datenmengen für besseres Verständnis und Generierung
- ⊗ Mehr als **100,000,000,000,000** Parameter
- ⊗ **Preisstruktur:** 20€/Monat für die PRO-Version, 25€/Monat für TEAMS (je Person)





**MANAGEMENT-INSTITUT
DR. A. KITZMANN**

Seminare für Fach- und
Führungskräfte

CHATGPT & GOOGLE GEMINI IN DER PRAIXS

VERLAUF & PROTOKOLL

VERSION

GPT-4
✦ Mit DALL-E und Analyse
Limit 40 Nachrichten / 3 Stunden

GPT-3.5
⚡ Ideal für alltägliche Aufgaben

LIMIT

INPUT

GPT-4.0	GPT-3.5
20€/MONAT	KOSTENLOS
PRÄZISER, WENIGER FEHLER	SCHNELL
VERSCHIEDENE MODI	QUALITATIV SCHLECHTER



Wie kann ich Ihnen heute helfen?

VORSCHLÄGE

Hilf mir beim Lernen
Wortschatz für eine Hochschulaufnahmeprüfung

Erstellen Sie eine Charta
um einen Filmclub zu gründen

Planen Sie eine Reise
um das Nachtleben in Bangkok zu erkunden

Vergleiche Erzähltechniken
in Romanen und in Filmen

Nachricht ChatGPT...

GPTs

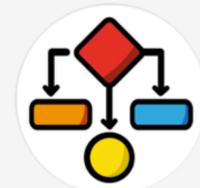
Entdecken und erstellen Sie individuelle Versionen von ChatGPT, die Anweisungen, zusätzliches Wissen und eine beliebige Kombination von Fähigkeiten kombinieren.

- Top Picks
- DALL-E
- Writing
- Productivity
- Research & Analysis
- Programming
- Education
- Lifestyle

KATEGORIEN

Featured

Curated top picks from this week

 <p>KAYAK - Flights, Hotels & Cars Your travel planning assistant for flights, hotels, & cars By kayak.com</p>	 <p>Diagrams: Show Me Create Diagrams, Architecture Visualisations, Flow-Charts, Mind Map, Schemes and more. Great fo... By helpful.dev</p>
 <p>Canva Effortlessly design anything: presentations, logos, social media posts and more. By canva.com</p>	 <p>CK-12 Flexi The world's most powerful math and science AI Tutor for middle and high school students. By flexi.org</p>

Trending

Most popular GPTs by our community

<p>1  Canva Effortlessly design anything: presentations, logos, social media posts and more. By canva.com</p>	<p>2  Logo Creator Use me to generate professional logo designs and app icons! By Chase Lean</p>
---	--

CUSTOM GPTS

EINSTELLUNGEN

Team-Arbeitsbereich hinzufügen
Zusammenarbeit im Team-Plan

 **Edgar Paul-Ghazaryan**



Hallo!

Wie kann ich dir heute behilflich sein?

Mocktail-Rezept



Berufsfelder



Hotelreservierung ändern



Eventplanung



VORSCHLÄGE

INPUT

BILD HOCHLADEN

Prompt hier eingeben



SPRACHAUFNAHME





+ Neuer Chat

Letzte Themen

Mocktail-Rezept

Jobs in Film und TV: ...

Verschiedenes

VERLAUF

EINSTELLUNGEN

Hilfe

Aktivität

Einstellungen

● Hamburg, Deutschland
Anhand deiner IP-Adresse • Standort aktualisieren

THEMA FIXIEREN

HAUPTANTWORT

ALTERNATIVE ANTWORTEN

ANTWORT ABSPIELEN ALS AUDIO



Ich möchte ein Mocktail-Rezept auf Basis von Orangen, Grapefruit und Lychee erstellen. Ergänze Zutaten, die gut dazu passen. Du bist ein erfahrener Barkeeper / eine erfahrene Barkeeperin und kannst gekonnt neue Getränke mixen. Erstelle mir ein Rezept für ein köstliches, ausgefallenes Getränk. Erstelle eine Anleitung und eine Liste mit Zutaten. Sei konkret.

Vorschläge anzeigen



Lychee-Grapefruit-Orange Dream

Zutaten:

- 150 ml frischer Grapefruitsaft
- 100 ml Orangensaft
- 50 ml Lychee-Saft
- 20 ml Limettensaft
- 10 ml Agavensirup
- 20 ml Ginger Ale
- Eiswürfel
- 1 Grapefruitspalte
- 1 Litschi

Zubereitung:

1. Alle Zutaten bis auf das Ginger Ale und die Deko in einen Shaker geben und gut

Prompt hier eingeben





**MANAGEMENT-INSTITUT
DR. A. KITZMANN**

Seminare für Fach- und
Führungskräfte

PROMPTING

PROMPTING-GRUNDLAGEN

- ⊗ **Definition:** Eingabeaufforderungen, die dazu dienen, eine bestimmte Antwort oder Aktion von einer KI / einem Bot zu erhalten
- ⊗ **Unterscheidung zwischen offenen Prompts** („Schreibe mir eine Kinder-Geschichte“) und **geschlossenen Prompts** („Schreibe eine Kinder-Geschichte über einen Hund namens Max, der seinen verlorenen Ball im Park findet“)
- ⊗ **Best-Practices:** Klarheit und Präzision, Kontext liefern, geschlossene Prompts verwenden, wenn nötig, Schrittweise Anweisungen, Ergebniskontrolle nutzen, Experimentieren und Lernen



BEST-PRACTICES



**MANAGEMENT-INSTITUT
DR. A. KITZMANN**

Seminare für Fach- und
Führungskräfte

Klare Fragen: Formulieren Sie jede Frage deutlich und direkt.

Ein Thema pro Prompt: Vermeiden Sie das Mischen mehrerer Themen in einem Prompt.

Beschränkte Länge: Halten Sie Prompts kurz und prägnant (**idealerweise 5-10 Sätze, maximal 15-20 für komplexe Themen**).

Schrittweise Anfragen: Bei umfangreichen Themen, stellen Sie Fragen schrittweise in logischer Reihenfolge.

Spezifische Details: Geben Sie alle relevanten Details oder Kontexte an, die für das Verständnis Ihrer Frage wichtig sind.

Verwendung von Listen: Nutzen Sie Aufzählungen oder Listen, um mehrere Punkte oder Fragen klar zu strukturieren.

Feedback und Anpassungen: Geben Sie Feedback zu den Antworten und bitten um Anpassungen, wenn nötig.

Zusammenfassungen: Fordern Sie Zusammenfassungen an, wenn Sie Informationen aus verschiedenen Quellen oder lange Texte haben.

Klare Anweisungen für Aufgaben: Seien Sie spezifisch bei Anweisungen für Aufgaben wie Bildgenerierung, Datenauswertung oder Recherche.

Geduld und Verständnis: Verstehen Sie, dass komplexe oder mehrdeutige Anfragen möglicherweise nicht sofort perfekt beantwortet werden.



**MANAGEMENT-INSTITUT
DR. A. KITZMANN**

Seminare für Fach- und
Führungskräfte

FRAMEWORKS



FRAMEWORKS

(Methoden, um die Kommunikation mit KI-Modellen zu optimieren)

⊙ **R-A-F (Rolle-Aufgabe-Format)**

Rolle: Handel als eine [ROLLE]

Aufgabe: Erstelle eine [AUFGABE]

Format: Zeige als [FORMAT]

⊙ **Einsatzmöglichkeit:** Kundenservice

⊙ **Prompt Beispiel:** *Als Kundenbetreuer antwortest du auf eine E-Mail-Anfrage zu einem ausverkauften Produkt. Du dankst dem Kunden für sein Interesse, informierst über die Verfügbarkeit, bietest Alternativen an, erklärst, wie der Kunde über die Wiederverfügbarkeit informiert wird, und lädst zur weiteren Kommunikation ein.*



FRAMEWORKS

(Methoden, um die Kommunikation mit KI-Modellen zu optimieren)

⊙ **A-A-Z (Aufgabe-Aktion-Ziel)**

Aufgabe: Definiere die [AUFGABE]

Aktion: Stelle die [AKTION] dar

Ziel: Klarstellen des [ZIELES]

⊙ **Einsatzmöglichkeit:** Leistungsbeurteilung von Mitarbeitern

⊙ **Prompt Beispiel:** *Die Aufgabe ist die Bewertung der Mitarbeiterleistung. Handle als Teamleiter und analysiere die Stärken und Schwächen deines Teams. Das Ziel ist es, die durchschnittliche Kundenzufriedenheitsbewertung im nächsten Quartal von 6,5 auf 7,5 zu erhöhen.*



FRAMEWORKS

(Methoden, um die Kommunikation mit KI-Modellen zu optimieren)

⊙ V-N-B (Vorher-Nachher-Brücke)

Vorher: Beschreibe das Problem [VORHER]

Nachher: Stelle das Ergebnis [NACHHER] dar

Brücke: Frage nach der [BRÜCKE]

⊙ **Einsatzmöglichkeit:** Verbesserung der Online-Sichtbarkeit

⊙ **Prompt Beispiel:** *Wir sind aktuell nicht auf den ersten Seiten der Suchmaschinenrankings zu finden. Wir möchten in 90 Tagen in den Top 10 unserer Nische sein. Entwickle einen detaillierten Plan, der alle Maßnahmen umfasst, die wir ergreifen sollten, und schließe auch eine Liste von 20 Keywords ein, auf die wir abzielen sollten.*



FRAMEWORKS

(Methoden, um die Kommunikation mit KI-Modellen zu optimieren)

⊗ K-A-E-B (Kontext-Aktion-Ergebnis-Beispiel)

Kontext: Gebe den [KONTEXT]

Aktion: Beschreibe die [AKTION]

Ergebnis: Klarstellen des [ERGEBNISSES]

Beispiel: Gebe das [BEISPIEL]

⊗ **Einsatzmöglichkeit:** Markteinführung eines neuen Produkts

⊗ **Prompt Beispiel:** *Wir bringen eine neue Linie von umweltfreundlichen Trinkflaschen auf den Markt. Kannst du uns dabei unterstützen, eine zielgerichtete Werbekampagne zu erstellen, die unsere Verpflichtung zur Nachhaltigkeit betont? Das gewünschte Ergebnis ist die Steigerung des Produktbewusstseins und Umsatzes.*



FRAMEWORKS

(Methoden, um die Kommunikation mit KI-Modellen zu optimieren)

⊗ R-I-S-E (Rolle-Input-Schritte-Erwartung)

Rolle: Spezifiziere die [ROLLE]

Input: Beschreibe den [INPUT]

Schritte: Frage nach den [SCHRITTEN]

Erwartung: Beschreibe die [ERWARTUNG]

⊗ **Einsatzmöglichkeit:** Softwareentwicklung

⊗ **Prompt Beispiel:** *Als Softwareentwickler erhältst du Kundenanforderungen für eine App zur Steigerung der Produktivität von Fernarbeitenden. Deine Aufgabe ist es, eine Entwicklungsstrategie zu entwerfen, die Design, Technologiewahl, Prototyping, Usability-Tests und die finale Entwicklung umfasst. Ziel ist die Schaffung einer benutzerfreundlichen und effizienten Anwendung, die positive Nutzerfeedbacks erzielt.*



**MANAGEMENT-INSTITUT
DR. A. KITZMANN**

Seminare für Fach- und
Führungskräfte

TOOLS & GPTs



MEINE LIEBLINGS-GPTS



Prompt Engineering ist eine **externe GPT** in OpenAI's ChatGPT, das das Prompt-Engineering automatisiert, um **Prompts** für verschiedene KI-Modelle wie ChatGPT & Co. zu **optimieren** und **bewerten** zu lassen.



MJ Prompt Generator (V6) Zweck ist es, kreative und detaillierte **Anweisungen** für die **Bildgenerierung** in **Midjourney & DALL-E** zu erstellen und **Benutzeranfragen** mit spezifischen Details und Variationen zu verbessern, um Ihre **Vision effektiv** zu erfüllen.



Write for Me dient dazu, Benutzer*Innen bei der **Erstellung maßgeschneiderter, qualitativ hochwertiger (Text-)Inhalte** zu helfen, mit einem einzigartigen Angebot der strukturierten Entwicklung und kreativen **Anreicherung** des **Schreibprozesses**.



TEXT-ZU-BILD TOOLS



DALL-E 3 von OpenAI ist ein Tool, das **photorealistische Bilder** aus **natürlichsprachlichen** Beschreibungen generiert, Konzepte, Stile und Attribute kombiniert, um **einzigartige Bilder** zu erstellen, und nun in **Chat-GPT 4.0** integriert ist.



MidJourney ist eine fortschrittliche Text-zu-Bild-Generierungsplattform, die speziell für die Erstellung hochwertiger visueller Inhalte optimiert ist. Sie verwendet einzigartige KI-Modelle, die auf der präzisen Wiedergabe **komplexer Szenen** und **Texturen** spezialisiert sind.



Adobe Firefly bietet Text-zu-Bild-Generierung, **Bildexpansion** und **Vektorneufärbung**. Es ermöglicht eine schnelle Bildgenerierung mit Variationen durch natürlichsprachliche Aufforderungen und ist, obwohl noch in Entwicklung, **bereits kostenlos verfügbar**.



DESIGN & AUDIO TOOLS



Recraft AI ist ein vielseitiges **Design-Tool**, das durch benutzerfreundliche Oberfläche und innovative KI-Funktionen ein **optimiertes Design-Erlebnis** und beeindruckende Visualisierungen ermöglicht



ElevenLabs ist ein fortschrittliches Sprachsynthese-Tool, das durch innovative KI-Forschung und AI Dubbing-Tool eine globale Inhaltzugänglichkeit und **hochqualitative Audioproduktion** sowie **einzigartige Sprachdesigns** ermöglicht



Suno AI ist ein innovatives **Musikgenerierungs-Tool**, das es ermöglicht, mittels künstlicher Intelligenz aus **einfachen Textvorgaben** vollständige Songs zu erschaffen, und damit den **Muskschaffungsprozess** vereinfacht



TEXTERSTELLUNG TOOLS



Copy.ai ist eine KI-gestützte Plattform, die **vielfältige Schreibwerkzeuge** bereitstellt und durch benutzerdefinierte Workflows eine effiziente **Zusammenarbeit und Workflow-Optimierung** ermöglicht.



WriteSonic ermöglicht umfangreiche **Inhaltserstellung** mit **SEO-Optimierung**, aktuelle Informationen durch **Google-Integration** und eingebaute **Keywords-Optimierung** für besseres Ranking.



Jasper AI ist eine fortschrittliche KI-Plattform zur Content-Erstellung, die kreative und qualitativ hochwertige Texte durch modernste Technologien ermöglicht. Sie bietet effiziente, benutzerfreundliche Lösungen für **Marketing, SEO** und kreatives Schreiben.



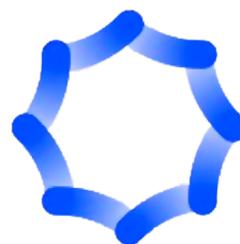
VIDEOPRODUKTION TOOLS



HeyGen ist eine fortschrittliche **KI-gestützte Plattform**, die spezialisiert auf die Erstellung von **Videoinhalten** ist. Sie ermöglicht durch **anpassbare Workflows** eine nahtlose Integration in bestehende **Produktionssysteme** und eignet sich perfekt für **E-Learnings**.



Pictory bietet umfangreiche Tools zur Videokreation. Die Plattform integriert künstlerische Intelligenz in die Videoproduktion und nutzt dabei **fortgeschrittene Algorithmen** für die Generierung von **visuellen Effekten** und **Animationen**.



Synthesia.io revolutioniert die **Erstellung** von **Videos** durch KI, indem es **intuitive Tools** zur Anpassung von **Avataren** bietet, mehrsprachige Inhalte unterstützt und die **Skalierung** von **Video-Marketingstrategien** erleichtert.



**MANAGEMENT-INSTITUT
DR. A. KITZMANN**

Seminare für Fach- und
Führungskräfte

ZUSAMMENFASSUNG

ÜBERBLICK DES ERLERNTEN

🌀 Grundlagen von KI & ChatGPT

Erläuterung der Kernkonzepte und Funktionen, die für ein fundiertes Verständnis dieser Technologien essentiell sind. Dies dient als Basis für alle weiteren Anwendungen und Entwicklungen im KI-Bereich.

🌀 Nutzung von ChatGPT & Google Gemini in der Praxis

Demonstration, wie diese fortschrittlichen Tools in realen Szenarien eingesetzt werden, um Arbeitsabläufe zu optimieren und neue Möglichkeiten zu erschließen.

🌀 Best-Practices im Bereich Prompting

Vorstellung effektiver Strategien für das Erstellen von Prompts, die zu präziseren Antworten von KI-Systemen führen, basierend auf erprobten Frameworks.

🌀 Überblick über AI-Tools & externe GPTs

Einblick in die Vielfalt der verfügbaren KI-Werkzeuge und externen GPT-Modelle, inklusive deren spezifischer Anwendungsbereiche, um das Potenzial dieser Technologien voll ausschöpfen zu können.



Eines der führenden
Weiterbildungs-
institute in
Deutschland

KONTAKT

Management-Institut Dr. A.
Kitzmann GmbH & Co. KG

Telefon: +49 (0)251 20205-0

Fax: +49 (0)251 20205-99

Freecall: 0800 - KITZMANN

E-Mail: info@kitzmann.biz

Internet: www.kitzmann.biz

Am Germania Campus
Dorpatweg 10
48159 Münster
Germany

**Inhoustrainings? –
gerne beraten wir Sie persönlich!
Ihre Beratungshotline:
+49 (0)251 20205-0**

Folgen Sie uns

 www.youtube.com/user/DrKitzmannSeminarTV



Bei weiterem
Beratungsbedarf
stehen wir zur
Verfügung!